



Vluchtelingenwerk Plan van aanpak

SW-B-K1-W2

Anne Merkuur

17-01-2020

Inhoudsopgave

Inleiding

Oriënteren

Plannen

Uitvoeren

Reflecteren

Mijn eigen reflectie

Inleiding

Welkom bij mijn verslag waarin ik het ga hebben over de oefenopdracht: Plan van aanpak. Voor dit verslag heb ik een moment gepakt uit mijn stage periode die mij altijd zal bij blijven. Omdat dit de eerste keer is dat ik een cliënt emotioneel heb meegemaakt, hoe reageer je hierop, hoe ga ik daar mee om, en hoe maak je een plan van aanpak waarin de vraag naar Sociaal werk beantwoord wordt. In dit verslag neem ik jullie graag mee en hoop ik hierop antwoorden te geven.

Opdracht 1:

Welke informatie je hebt over de cliënt/doelgroep die je wilt gebruiken voor het plan van aanpak:

In dit plan van aanpak wordt beschreven over cliënt A, zij heeft 5 kinderen en woont nu een jaar in de gemeente: De Fryske marren. Zij is geboren in zuid-Sudan en toen gevlucht naar Egypte. Toen is zij op uitnodiging van de regering samen met haar 5 kinderen naar Nederland gekomen.

In dit plan van aanpak wordt de volgende situatie voorgelegd:

Wekelijks zijn er gesprekken met cliënt A geweest. In een van deze gesprekken vertelde Cliënt A dat de bus passen van twee van haar kinderen gestopt waren. Ze vroeg hoe dit kon, vervolgens heb ik Arriva en de gemeente opgebeld en de vraag voorgelegd. Zij vertelde mij dat de buspasjes geblokkeerd zijn en dat dat in overeenstemming met de vorige begeleider gebeurd is. Dit is echter nooit aan mij doorgegeven en ook was dit niet te lezen in ons systeem genaamd: VVS vluchtelingenvolgsysteem (overdracht voor collega's)

Het zit namelijk zo dat onze cliënten gebruik kunnen maken van een meedoen pas indien zij lange afstanden moeten reizen naar school of werk die buiten een bepaalde straal valt.

In dit geval was er toen der tijd met de vorige begeleider dat de twee kinderen van Cliënt A toch tijdelijk gebruik mochten maken van de meedoen pas. Aangezien zij pas net in de gemeente gekomen waren en nog niet konden fietsen. Was de afspraak dat zij eerst de route moesten leren fietsen en tot die tijd mochten zij gebruik maken van de meedoen pas. Helaas is dit nooit goed gecommuniceerd, toen ik dit vertelde aan Cliënt A begon ze te huilen en wou absoluut niet dat haar kinderen zouden gaan fietsen, omdat een van de kinderen astma heeft en de ander een ontwikkelingsachterstand en analfabeet is. Ze geeft duidelijk aan dat haar kinderen met de bus moeten. Het probleem van deze zaak is dat de kinderen nu al twee weken niet naar school gaan, het is nu het allerbelangrijkste dat de kinderen wel naar school gaan. Ik heb de gemeente gebeld met het verhaal hierboven, ik kreeg als reactie dat de kinderen gewoon moeten fietsen en dat alle andere kinderen "gewoon" moeten fietsen. Mijn reactie was dat ik vind dat wij hier niet over kunnen oordelen en dat er dus een professional naar moet kijken voordat wij ons oordeel kunnen geven.

Logische conclusies, die je uit de verzamelde informatie hebt getrokken:

- Cliënt A wil niet dat haar twee kinderen zouden fietsen
- Cliënt A wil dat haar kinderen met de bus gaan
- Er zijn fouten gemaakt in de communicatie, waardoor ik hiervan nog niet op de hoogte was en ik mijn cliënt hier nog op kon voorbereiden.
- Er moet zo snel mogelijk een oplossing komen, zodat de kinderen naar school kunnen.
- De kinderen gaan niet naar school, dit moet zo snel mogelijk worden opgelost.

Het doel dat de cliënt wil\hoop te bereiken:

De cliënt hoop te bereiken dat haar kinderen weer met de bus kunnen gaan omdat dit volgens haar niet mogelijk is om de kinderen te laten fietsen.

Meerdere mogelijkheden om dit doel te bereiken wat de cliënt volgens jou nodig heeft:

Wat ik belangrijk vind om te luisteren naar de cliënt en met haar in gesprek te gaan waarom zij denkt dat het niet mogelijk is om de kinderen te laten fietsen. Eerst wil ik een gesprek voeren met Cecilia (mijn stagebegeleider) erbij.

Jouw keus voor een mogelijke aanpak en beschrijf hierbij waarom je voor deze aanpak hebt gekozen:

Ik wil luisteren naar mijn cliënt en wil in gesprek gaan om achter de oorzaak te komen om deze vervolgens op een passende manier op te lossen. Als cliënt A haar kinderen niet in staat zijn om te fietsen, is de meedoenpas een optie. Als de kinderen wel kunnen fietsen maar als moeder dit spannend vindt, haar en de kinderen hierin begeleiden. Zoals: Routes fietsen samen met de kinderen.

Ik ga voor deze aanpak omdat ik mijn cliënten gehoor wil geven, ik cliënt A ken en haar nog nooit zo van slag gezien heb. Ik wil dus eerst weten wat hier speelt.

Opdracht 2

Verdiep je in de vraag naar sociaal werk door kennis te nemen van de verzamelde informatie over de cliënt. Analyseer deze informatie en trek logische conclusies:

Ik denk dat de vraag naar sociaal werk erg belangrijk is, ook omdat Cliënt A de Nederlandse taal nog niet beheerst en er alleen voor staat. Zo kon zij bij mij op gesprek haar verhaal doen en vertellen over de buspasjes die gestopt waren. Ook denk ik dat het als sociaal/maatschappelijk werker heel belangrijk is om altijd te luisteren naar je cliënt de gevoelens daarvan. En dus niet snel te oordelen zoals bij de gemeente helaas wel gebeurde.

Zet op basis van jouw analyse mogelijke manieren van aanpak op een rij:

- In gesprek gaan met de cliënt en met cecilia
- Contact opnemen met de dokter wat betreft de zoon van cliënt A, denkt hij dat het mogelijk is dat hij 12 km moet fietsen.
- Contact opnemen met school en de logopediste van de dochter van cliënt A, denken zij dat zij het aankan om dit stuk te fietsen en zal zij hier weerbaar genoeg voor zijn.
- De kinderen wel laten fietsen en ze begeleiden bij het fietsen en de route.
- Vragen op school of er kinderen zijn die ook uit dezelfde woonplaats komen, waar ze mee kunnen rijden.

Weeg samen met de cliënt de voor en nadelen van die verschillende manieren van aanpak af. Ondersteun je cliënt bij het maken van de keus voor een aanpak:

Samen met Cecilia hebben wij een gesprek met cliënt A en vertellen wij haar over de opties. Cliënt A was hier heel duidelijk in, zij wil echt dat haar kinderen met de bus gaan. Als ze erover praat raakt ze geëmotioneerd. Ze wil dus graag een gesprek aangaan en toelichten waarom zij denkt dat dit niet mogelijk is en ze wil inderdaad graag dat ik contact opneem met de dokter, logopediste en school.

We geven aan dat het mogelijk is dat haar kinderen met de bus kunnen maar dat als de dokter en of school zeggen dat de kinderen wel kunnen fietsen. Dat zij dit helaas zelf moet bekostigen. Ook vertel ik dat ik mijn best ga doen en de visie van de school, logopediste en school wil horen.

De cliënt verteld dat zij hoopt dat de kinderen in aanmerking komen voor een meedoenpas, omdat zij dit niet zelf kan betalen. Ik vertel haar dat ik het volgende ga doen

- Contact opnemen met de dokter, met de vraag of denkt hij dat de zoon van cliënt A 12 km kan fietsen met zijn vorm van Astma.
- Contact opnemen met school, is de dochter van cliënt A er klaar voor om 12 km te fietsen.
- De logopediste bellen, kan de dochter van cliënt A dit aan ook qua spraak en taal achterstand? Stel als zij niet weet waar ze is, kan zij dan om hulp vragen en weet zij bij wie dit wel en niet kan?

Is er samenwerking nodig met andere partijen:

Ja, zeker!

- De gemeente met de vraag: Als ik de verklaringen heb van school en dokter, om de meedoenpassen aan te vragen.
- De school met de vraag: Is de dochter mentaal sterk genoeg om te fietsen en is zij hier weerbaar genoeg van.
- De logopediste met de vraag: Is haar spraak en taal op een niveau dat zij eventueel om hulp kan vragen.

Terugblikken

Analyseer je werkwijze en inzet tijdens de uitvoering van de oefenopdracht. Leg uit welke keuzes je hebt gemaakt om tijdens de uitvoering een zo goed mogelijk resultaat te behalen

Geef argumenten waarom je juist deze keuzes hebt gemaakt:

Ik heb deze keuzes gemaakt omdat ik het belangrijk vind als maatschappelijk begeleider te luisteren naar je cliënt omdat ik hopelijk zo het gevoel geef dat ik er echt voor ze ben naar ze wil luisteren. Ook denk ik dat het goed is om eerst uit te zoeken voordat je zelf je oordeel te geven, dat is niet mijn functie.

Licht toe wat het werken aan deze opdracht jou heeft opgeleverd in relatie tot je opleiding:

Altijd vertrouwen blijven houden en luisteren naar je cliënt, ook al vertellen instanties iets anders. Ik denk dat het goed is om je cliënt bij te staan of ze nou wel of niet “gelijk” hebben. Beide keren kan je hier wat mee als maatschappelijk werker, bijvoorbeeld:

Stel als cliënt A gelijk heeft de kinderen zijn niet in staat om te fietsen, dan heb je dus geluisterd naar de cliënt en krijgen de kinderen een buspas

Stel als cliënt A het overschat had en de kinderen best kunnen fietsen, des te belangrijker om je cliënt gerust te stellen. En de kinderen te begeleiden naar een veilige school rit. Dit heeft mij geleerd in relatie tot de opleiding dat het belangrijk is ook naar je gevoel te blijven luisteren en niet in elk geval naar iemand met meer ervaring, zoals de vrouw van de gemeente.

Hoe en met welk resultaat heb je gewerkt aan het voor jou uitdagende criterium uit de feedbacklijst:

Ik heb de feedbacklijst erbij gehouden, zo had ik een goed overzicht met wat ik in mijn verslag moest vermelden en wat belangrijke punten zijn om te onthouden zoals de tijdsplanning.